

## NOTA

### • Tarifele sunt in euro/camera/sejur.

### • La inscriere va rugam sa ne transmiteti data de nastere a pasagerilor (este obligatorie pentru efectuarea rezervarii).

• Copii 0-1.99 ani, pret bilet de avion- fara loc in avion si catering: **infant gratuit.**

• Tarifele pentru copii si a 3 persoana sunt calculate pentru cazare in camera cu 2 adulti platitori.

### • Conditii REDUCERI "Early booking"(impuse de hotelieri):

Rezervari si plata conform termenelor inscrise in programul fiecarui hotel.

Pachetele sunt deja calculate cu reducerea de early booking aplicata la tariful de cazare.

In cazul neefectuării unei plăți, la termenul convenit, rezervarea se anulează automat.

In cazul anularii rezervării, după data de expirare a reducerii de early booking, penalizarile sunt de 100%.

**NU se permite, după expirarea ofertei de Early booking: schimbarea numelui, a datelor calătoriei, a numărului de persoane și a tipului de camera confirmat inițial.**

**Anularea unei rezervări Early booking, până la data expirării acesteia, presupune aplicarea penalizărilor din contractul standard (vezi mai jos la penalizări, în cazul anularii excursiei de către turistul înscris).**

## Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.

Se considera turist înscris orice persoană care plătește un avans de 50 % din contravaloarea pachetului turistic.

Diferența urmează a fi achitată cel mai târziu cu 25 zile înainte de data începerii călătoriei. În **cazul anularii excursiei de către turistul înscris, penalizările sunt:**

a) 50% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face între 35-24 de zile calendaristice înainte de data plecării;

b) 80% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul 25-17 de zile înainte de data plecării;

c) 100% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face într-un interval mai mic de 16 zile înainte de plecare sau pentru neprezentarea la program ;

Se va achita pretul stipulat in conditiile si la termenele stabilite in contractul cu clientul. La fiecare inscriere, beneficiarul trebuie sa se asigure ca programul sau pretul pachetului turistic nu a suferit modificari. Turistii au obligatia de a achita taxele suplimentare anuntate inainte de inceperea programului turistic, in cazul in care acestea vor aparea ca urmare a majorarii taxelor de aeroport, a taxelor de combustibil anuntate de compania aeriana transportatoare, a diferentei de schimb valutar.

**Conform reglementarilor in vigoare, minorii** trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara:

sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-l insoteste) legalizat la notariat. Adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera. Mai multe informatii: [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro). Conditii enuntate mai sus pot fi schimbate oricand de catre organele competente. Prin urmare, turistii sunt obligati sa se informeze la politie de frontiera de normele in vigoare. Agentia nu poate fi implicata sau trasa la raspundere in cazul modificarii conditiilor impuse pentru calatoria minorilor.

**Informatii generale privind regimul pasapoartelor si al vizelor: pasaport/ carte de identitate (acolo unde permite) valabil minim 6 luni de la data de retur.**

Agentia nu isi asuma raspunderea pentru deciziile organelor de control de la punctele de trecere a frontierei romane sau straine, in pofida respectarii conditiilor de iesire din Romania, respectiv intrare in alte state, prevazute de legislatia in vigoare.

Agentia isi rezerva dreptul de a **reordona programul excursiei, cu respectarea in totalitate a serviciilor**, in anumite situatii speciale, determinate de factori independenti de vointa noastra. Programul turistic se desfasoara in baza contractelor externe incheiate.

**Compania aviatica** fara a cere acordul agentiei de turism care deruleaza programul turistic, **are dreptul de a modifica orele de zbor!**

Prin urmare, agentia organizatoare (Tour Operatorul), nu este raspunzatoare pentru decolarea/aterizarea avioanelor la o alta ora decat cea inscrisa in programul excursiei. Pentru aceste intarzieri, compania aeriana este obligat sa asiste turistii conform regulamentului parlamentului european nr. 261/04. Orice problema privind operarea zborului si actiunile adiacente acestuia intra sub competenta transportatorului, biletul de avion reprezentand contractul intre pasager si compania aviatica.

In cazul deteriorarii sau pierderii bagajelor in timpul dinaintea zborului, zborului efectiv si dupa incheierea acestuia, compania aviatica este singura raspunzatoare conform regulamentarilor EU 2027/97 si amendamentului 889/02.

**Distributia camerelor la hotel se face in momentul cazarii de receptioner.** Orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul local. Hotelierii accepta plangeri referitoare la serviciul de cazare numai in timpul in care turistul este la destinatie, insotite de dovezi reale. Va rugam in cazul in care sunteti nemultumiti de prestatia de cazare sa raportati hotelului plangerea si sa contactati agentul de turism pentru a va ajuta sa rezolvati in timpul sejurului problema aparuta. După parasirea hotelului, agentia organizatoare nu mai poate sa va acorde suportul necesar, conform conditiilor impuse de hotelieri.

Cazarea in camere se face la ora 14.00 in ziua sosirii, iar eliberarea camerelor la ora 12.00 in ziua plecării. Camerele se pot pastra in ziua **plecării**, peste ora de predare, in functie de disponibilitatile hotelului, prin negociere directa, cu plata la receptie, neimplicand agentia de turism organizatoare sau agentia partenera.

**Categoria hotelurilor si a mijloacelor de transport este cea oficiala pentru tara de destinatie, acordata de oficialitatile locale.**

Hotelierii solicita plăți suplimentare pentru utilizarea facilităților din camera și hotel (ex: minibar/frigider, seif, prosoape la piscina etc).

Va rugam in momentul sosirii la hotel, sa solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra acestora.

In broșura, imaginile prezentate nu sunt întodeauna pentru camera standard! Pentru vizualizarea camerelor standard va rugam sa accesati pagina web a hotelului! Tarifele din broșura sunt calculate pentru camere standard si sunt valabile in momentul tipării broșurii.

Excursiile optionale se organizeaza direct in tara de destinatie, Prestatorul nefiind implicat in organizarea sau buna desfasurare a acestora. Orice reclamatie se rezolva la fata locului direct cu organizatorul programului. Clientii nu sunt obligati sa le cumpere de la partenerul local (sunt doar recomandate ca servicii sigure, includ taxele si asigurarile locale).

Situatii de forta majora si neprevazute cum ar fi razboaie, cutremure, greve, fenomene naturale si meteo deosebite, etc, nu obliga agentia la despagubiri sau compensatii.

Agentia organizatoare (Tour Operatorul) poate anula excursia in cazul nerealizării numărului minim de turisti și are obligați de a instiinta turistul cu cel puțin 14 zile înainte de data plecării, oferind alta varianta de excursie la un alt pret sau rambursarea costului excursiei achitate de turistul înscris.

