

**REGULAMENT INTERN DE SECURITATE SANITARA
OBLIGATORIU PENTRU TOTI OASPETII HOTELULUI ZENITH CONFERENCE & SPA
PRIVIND PREVENIREA RASPANDIRII VIRUSULUI SARS - COV - 2
POTRIVIT PREVEDERILOR LEGALE SI REGULILOR GENERALE SANITARE**

REGULI SPECIALE APLICABILE IN HOTELUL ZENITH IN SEZONUL ESTIVAL 2021

Datorita conditiilor deosebite determinate de pandemie si de reglementarile specifice aplicabile, va rugam sa luati nota ca o parte dintre conditiile de comercializare si regulile interne utilizate curent, promovate in anexa la voucher/confirmare a rezervarii si cunoscute de oaspetii nostri, sunt partial suspendate sau modificate pe durata sezonului estival 2021, restul prevederilor care nu sunt anulate sau modificate de regulile speciale din acest sezon, isi pastreaza valabilitatea si aplicabilitatea. Orice modificare a prezentului regulament, impusa de procedurile interne stabilite de catre hotel sau impusa de modificarile legale survenite la nivel local sau national, va fi facuta publica pe website-ul hotelului. Oaspetii au posibilitatea de a verifica in timp real continutul regulamentului intern de securitate sanitara accesand sectiunea „INFO COVID-19” de pe website-ul hotelului, www.zenithhotel.eu.

Va rugam sa dati dovada de civism si sa respectati intocmai regulile interne precizate si indrumarile personalului hotelului.

TRANSMITEREA COVID-19

Luand in considerare informatiile de specialitate, prevederile legale si toate reglementarile privind securitatea sanitara emise la nivel global si local pana in acest moment, COVID-19 se transmite prin secretii eliberate in atmosfera sau pe suprafete. Contactul direct cu o persoana infectata, prezenta intr-un mediu contaminat sau contactul indirect, atingand suprafete sau obiecte contaminate prin secretii respiratorii si apoi atingerea gurii, nasului sau ochilor, toate reprezinta modalitati de transmitere.

MASURI SPECIFICE IN HOTEL

Masurile principale de preventie includ:

- ✓ spalarea frecventa si insistenta a mainilor, pentru 20 - 30 secunde;
- ✓ distantarea fizica la minim 1,5m;
- ✓ evitarea atingerii ochilor, nasului si a gurii cu mainile neigienizate;
- ✓ evitarea atingerii inutile a suprafetelor;
- ✓ evitarea sau reducerea la maximum a contactului direct cu alti oaspeti sau cu angajatii;
- ✓ mentinerea unei igiene respiratorii corecte (tehnica de tuse sau stranut cu utilizarea de batiste de nas de unica folosinta, urmata de igiena mainilor)
- ✓ obligativitatea purtarii in toate spatiile publice a mastilor de protectie, (cu exceptia momentelor in care sunt servite produse alimentare si bauturi);
- ✓ respectarea intocmai a regulilor obligatorii stabilite de catre managementul hotelului si prezentate in regulamentul de fata;

MASURI ASUMATE DE MANAGEMENTUL HOTELULUI ZENITH

Echipa de management a hotelului Zenith adopta o atitudine responsabila si pro-activa, constituind un grup de actiune cu atributii clare privind asigurarea conditiilor sanitare optime pentru oaspetii si angajatii.

1. Plan de actiune

A fost implementat un set amplu si complex de reguli si proceduri interne, respectand totodata si normele in vigoare stabilite de autoritatile centrale si locale pentru sanatate publica, pentru a preveni infectarea in randul oaspetilor, cat si al angajatilor, pentru respectarea normelor noi de igiena, curatenie si dezinfectare, curatarea camerelor si spatiilor comune.

2. Mobilizare si resurse

Echipa de management a hotelului a alocat resurse financiare suplimentare semnificative pentru a asigura indeplinirea intocmai a noilor criterii de siguranta sanitara si a urmarit ca implementarea noilor proceduri sa fie facuta complet si eficient. Acestea vor fi actualizate constant in functie de noi norme emise de catre autoritatile competente.

Pentru siguranta oaspetilor hotelului, managementul aplica urmatoarele principale masuri in relatie cu personalul angajat (scurt extras din Regulamentul Intern de Securitate Sanitara):

- ✓ masurarea temperaturii angajatilor in momentul sosirii la program. Angajatilor a caror temperatura va depasi 37,3° C sau prezinta alte simptome asociate prezentei virusului li se va interzice accesul la locul de munca;
- ✓ amplasarea in toate spatiile de lucru de dozatoare cu solutie pentru igienizarea mainilor;
- ✓ dotarea fiecarui departament din cadrul unitatii hoteliere cu echipamente de protectie individuala (masti, manusi, ochelari, combinezon, halate de unica folosinta) si solutii igienizante specifice fiecarui loc de munca;
- ✓ instruirea corecta a personalului care interactioneaza in mod direct cu oaspetii (receptioneri, ospatari, barmani, bucatari, cameriste, maseuri, referenti, tehnicieni, agenti de securitate) privind respectarea normelor de igiena personala si distantare fizica; respectarea normelor privind igiena locului de munca;
- ✓ instruirea corecta a personalului din departamentul de curatenie cu privire la solutiile de curatare si igienizare a camerelor si a tuturor spatiilor publice. Procesul de curatenie este intensificat astfel incat sa asigure prestarea tuturor serviciilor in conditii de siguranta;
- ✓ instruirea corecta a personalului din departamentul de alimentatie publica privind implementarea noilor norme de siguranta sanitara impuse in procesul de preparare si servire al alimentelor si bauturilor;
- ✓ afisarea in toate spatiile domestice a documentelor informative in vederea amplificarii importantei privind respectarea stricta a noilor proceduri de catre personalul angajat, precum si afisarea informatiilor actualizate privind reguli si proceduri;

3. Monitorizare

Grupul de actiune monitorizeaza constant respectarea regulilor si procedurilor atat de catre angajati, cat si de catre oaspetii si evalueaza permanent eficienta masurilor luate la nivelul hotelului, pentru a identifica masurile realizate corect sau cele insuficiente si aplicarea masurilor corective unde acestea se impun. Ignorarea si nerespectarea intocmai de catre oaspetii a regulilor stabilite in prezentul regulament intern de securitate face absolut inutil efortul financiar si logistic al hotelului si angajatilor sai de a implementa si respecta regulile interne de preventie si siguranta.

4. Centralizare si trasabilitate

Pentru o deplina siguranta a oaspetilor hotelului se pastreaza o evidenta atenta privind toate actiunile intreprinse si masurile luate zilnic de angajati pentru a asigura un mediu sigur si sanatos. Acest centralizator se foloseste pentru imbunatatirea actiunilor si procedurilor implementate. Deasemenea se urmareste modul de formare a oaspetilor cu regulile obligatorii precizate in prezentul regulament. Ignorarea

constanta sau incalcarea repetata cu buna stiinta a regulilor si a conduitei precizate in acest regulament intern de securitate si a celor general valabile precizate de autoritati, poate determina managementul hotelului sa sesizeze autoritatile sanitare locale privind atitudinea persoanelor care nu se conformeaza si care pun in pericol pe ceilalti oaspeti si pe angajatii hotelului.

5. Servicii de cazare

5.1 Reguli generale

- ✓ înainte de a intra in hotel, in zona de receptie si in toate celelalte spatii publice ale hotelului oaspetii AU OBLIGATIA DE A PURTA MASCA DE PROTECTIE;
- ✓ la sosirea in hotel oaspetilor li se va masura temperatura corporala. Oaspetii a caror temperatura va depasi 37,3° C vor ramane in exteriorul hotelului si dupa 5 minute se va masura inca odata temperatura. Daca se va situa tot peste nivelul de 37,3° accesul in hotel nu va fi permis oaspetele fiind indrumat sa contacteze medicul de familie sau autoritatile sanitare;
- ✓ oaspetii au obligatia de a pastra distanta minima de 1.5 m fata de ceilalti oaspeti sau de angajatii hotelului si vor respecta distanta marcata cu elemente de semnalizare fata de frontul receptiei;
- ✓ oaspetii nu vor utiliza holul receptiei ca si spatiu de socializare; accesul in acest spatiu se va face doar pentru efectuarea procedurilor de cazare, pentru solicitarea de informatii si pentru circulatia catre alte facilitati ale hotelului;
- ✓ oaspetii vor parcurge informatiile incluse in Regulamentul Intern de Securitate Sanitara pentru oaspetii hotelului Zenith primite de la agentia de turism sau de la agenti de rezervari ai hotelului (in functie de modalitatea efectuării rezervării dvs.) înainte de a sosi la hotel, accesand www.zenithhotel.eu sau pentru improspatarea informatiilor, fiind deja in hotel, din materialul tiparit si primit de la receptie sau scanand codurile QR amplasate in mod vizibil in spatiile publice si obtinand astfel acces direct de pe telefon la aceste informatii;
- ✓ respectarea precizarilor insemnelor de pe podea in vederea pastrarii distantei fizice si a traseelor corecte de circulatie, precum si a altor indicatii afisate in interiorul proprietatii;
- ✓ pentru limitarea contactului cu personalul din receptie, evitarea aglomeratiei si a timpului in exces petrecut asteptand la coada, utilizati metode alternative de comunicare, deoarece in principiu nu vor mai fi acceptate vouchere tiparite;
- ✓ voucherele emise de catre agentile de turism trebuie transmise pe e-mail la adresa: rooms@zenithhotel.eu, pe aplicatia WhatsApp sau telefonic la numarul 0732 121 606 preferabil cu 24 de ore inainte de sosirea in hotel sau cel mai tarziu in ziua sosirii cu minim 4 ore inainte de sosire;
- ✓ odata cu voucherul se vor transmite informatiile privind toate persoanele care se vor caza in baza voucherului (nume, prenume, seria act identitate) necesare intocmirii anticipate a fisei de anuntare a sosirii, potrivit fisei descarcate de pe website-ul hotelului. Nu se vor transmite pe e-mail sau pe whatsapp copii ale buletinelor sau cartilor de identitate;
- ✓ tot impreuna cu voucherul se va trimite si declaratia pe proprie raspundere (care se poate descarca de pe site-ul hotelului) a fiecarei persoane adulte privind asumarea respectarii intocmai a regulilor general valabile promovate de autoritati, a regulilor din prezentul regulament, precum si asumarea responsabilitatilor si oricaror situatii determinate de deplasare si sejur.
- ✓ oaspetii care au ales sa transmita anticipat voucherul, datele necesare fisei de sosire si declaratia pe proprie raspundere, precizand ora aproximativa a sosirii (ESTE CATEGORIC EXCLUSA POSIBILITATEA DE CAZARE INAINTE DE ORA 16:00) pot beneficia de o procedura de cazare mai rapida, in functie de numarul de oaspeti, insa exclus inainte de ora 16:00;
- ✓ dupa indeplinirea rigurilor de acces in incinta, la receptie se va semna fisa de anuntare a sosirii deja completata de receptie cu datele trimise anticipat si se va primi cardul dezinfectat si protejat;
- ✓ tot pentru limitarea contactului cu personalul din receptie si evitarea aglomeratiei, oaspetii sunt incurajati sa:
 - utilizeze metodele de plata anticipata prin virament, online (prin platforma euplatesc.ro) sau la receptie prin intermediul cardurilor contactless;
 - sa efectueze procedurile de incepere a cazarii (check-in) sau terminare a cazarii (check-out) la ore mai libere (09:00 - 11:00 la plecarea si 16.00 - 18.00 la sosire), evitand astfel perioadele aglomerate;
- ✓ in cazul rezervarilor multiple (grupuri organizate sau familii cu multe persoane) se va solicita coordonatorului de grup sa efectueze procedura de check-in si totodata acesta va reprezenta, pe cat se poate, contactul direct intre grup si departamentul de receptie pe toata durata sejurului; coordonatorul de grup are obligatia de a transmite cu 24h inainte de data sosirii lista nominala a oaspetilor, pe adresa: rooms@zenithhotel.eu, informatiile necesare completarii fisei de anuntare a sosirii si declaratiile pe proprie raspundere a tuturor membrilor adulti ai grupului;
- ✓ cardurile de acces in camera si etichetele pentru bagaje vor fi inmanate coordonatorului de grup iar acesta le va distribui membrilor grupului;
- ✓ pentru nici un motiv, altul decat defectiuni tehnice neremediabile, camera deja alocata oaspetilor nu poate fi schimbata dupa efectuarea formalitatilor de cazare si intrarea in camera. In cazul unor solicitari speciale pe deplin justificate privind alocarea langa anumite persoane sau pe un anumit palier, acestea trebuie transmise in avans si, eventual, vor putea fi confirmate, insa exclusiv in limita disponibilitatii hotelului;
- ✓ in vederea limitarii interactiunii fizice, oaspetii au posibilitatea solicitarii facturilor fiscale direct pe email, insa pentru acest scop trebuie furnizata adresa de corespondenta;
- ✓ de principiu oaspetii vor evita utilizarea lift-urilor, optand pentru accesul pe scari. In cazul in care acest lucru nu este posibil, lift-urile vor putea fi utilizate numai de o singura persoana, sau pana la 4 daca sunt membri ai aceleiasi familii;
- ✓ oaspetii isi pot arunca echipamentele de protectie folosite (masti, manusi) numai in cosurile de gunoi din camera ocupata sau in cosurile de gunoi amplasate in incinta grupurilor sanitare, prilej cu care isi pot igieniza mainile;
- ✓ apelam la constiinta si discernamantul oaspetilor care eventual au un istoric de calatorie in zonele afectate, care au avut contact cu persoane confirmate cu infectia SARS-Cov-2 sau care dezvoltate simptome specifice si ii informam ca nu se pot prezenta la hotel pentru derularea serviciilor achizitionate si ca trebuie sa anunte de indata autoritatile sanitare;
- ✓ conform recomandarilor guvernamentale pentru minimizarea transmiterii coronavirusului (COVID-19), in perioada in care aceste recomandari sunt in vigoare, hotelul poate solicita oaspetilor documente suplimentare care sa ateste identitatea, itinerariul calatoriei si alte informatii relevante;
- ✓ pentru mai multe informatii si indrumari medicale oaspetii pot utiliza numerele de telefon ale spitalelor locale si numerele de asistenta ale centrelor locale de urgenta: Directia de Sanatate Publica Constanta - 0241.480.940 / 0241.551.218; Spitalul Municipal Clinic de Urgenta „Sf.Ap.Andrei” - 0241.743.447;

5.2. Reguli privind sosirea la hotel

- ✓ pentru a li se permite accesul in hotel, la sosire oaspetii sunt obligati sa prezinte declaratia pe propria raspundere descarcata de pe website-ul hotelului, completata si semnata, chiar daca a fost trimisa anticipat scanata prin mijloace electronice. Declaratia va fi pastrata timp de maximum o luna de la data intrarii, cu respectarea regulilor de protectie a datelor personale.
- ✓ este interzisa manevrarea autovehiculelor de catre personalul angajat al hotelului. In masura in care oaspetele gaseste loc liber in parcare privata a hotelului, responsabilitatea manevrelor de parcare revine exclusiv oaspetelui. Paznicul parcarii nu are voie sa preia cheile masinilor parcate.
- ✓ pentru a putea respecta intocmai toate normele igienico-sanitare impuse de situatia pe care o parcurgem si ca sa existe timpul necesar ca toate camerele sa poata fi curatate si dezinfectate corespunzator ESTE CU DESAVARSIRE EXCLUSIVA POSIBILITATEA CAZARII INAINTE DE ORA 16:00. IN ZIUA INCEPERII SEJURULUI OASPETII TREBUIE SA NU AJUNGA LA HOTEL INAINTE DE ORELE 16.00, PENTRU CA REGULILE DE DISTANTARE FIZICA NU VA PERMITE ACCESUL SI STATIONAREA IN HOLUL HOTELULUI A MAI MULT DE 30 PERSOANE IN ACELASI TIMP.
- ✓ aceleasi conditii se aplica si in cazul plecarilor la final de sejur. IN ZIUA PLECARII ELIBERAREA CAMEREI SI PARASIREA INCINTEI HOTELULUI TREBUIE SA AIBA LOC PANA LA ORA 12:00. PERSOANELE CARE SI-AU INCHEIAT SEJURUL NU POT RAMANE IN HOTEL DUPA ORELE 12:00.
- ✓ aceste masuri sunt stabilite pentru protectia tuturor oaspetilor si angajatilor, pentru eliminarea oricarei aglomerari in holul receptiei, pentru reducerea maxima a interferentei si contactului intre oaspetii care pleaca si cei care vin si pentru a asigura timpul necesar si posibilitatea efectuarii corecte si integrale a tuturor procedurilor de curatenie si dezinfectare a spatiilor de cazare;
- ✓ daca se solicita manevrarea de catre personalul hotelului a bagajelor in incinta hotelului, atunci operatiunea se va efectua numai de catre asistentii din receptie cu ajutorul caruciorului de bagaje (dezinfectat in prealabil si ulterior);
- ✓ in vederea evitarii oricarui tip de contaminare a camerei proaspat curatate si igienizate transportul bagajelor oaspetilor se va efectua exclusiv pana in dreptul usii camerei alocate.

5.3. Reguli pe parcursul sejurului

- ✓ inainte de oricare noua ocupare a fiecarei camere, toate structurile sunt temeinic curatate, igienizate si dezinfectate, respectand proceduri profesionale de lucru si utilizand numai materiale si substante de cea mai buna calitate si omologate de autoritati, atat pentru curatenie, cat si pentru dezinfectare;
- ✓ in plus fata de substantele speciale folosite, dezinfectarea finala a fiecarei camere inainte de sigilare se face cu generatoare de ozon pentru sterilizare si lampi de sterilizare cu ultraviolete;
- ✓ dupa dezinfectia finala usa fiecarei camere se inchide si se blocheaza prin sigilarea fantei de introducere a cardului magnetic. Sigiliul va fi indepartat numai de urmatorul oaspete, la momentul accesului in camera pregatita pentru o noua ocupare;
- ✓ menajul zilnic se efectueaza in ordine aleatorie, cameristele anuntand intentia de intrare in camere prin ciocanituri in usa si precizarea verbala „SERVICIU”, zilnic incepand cu ora 08:30 si pana la 13:30. Dupa ora 13:30 nu se mai efectueaza serviciu de menaj, ci datorita procedurilor mult mai laborioase de curatenie si dezinfectie, dupa ora 13:30 se lucreaza exclusiv la pregatirea camerelor pentru ocupare noua;
- ✓ daca pe durata sejurului oaspetii doresc o reducere a contactului cu angajatii, atunci serviciul de menaj zilnic se poate efectua numai la solicitarea expresa a ocupantilor camerei prin utilizarea etichetei verzi „DORESC SA FIE CURATATA CAMERA” (clean my room), ce va fi agatata de manerul exterior al usii numai la momentul iesirii din camera, insa nu mai tarziu de ora 12:00. In aceasta situatie menajul se va efectua conform procedurilor interne si standardelor de clasificare, insa exclusiv in perioada cand oaspetii nu sunt in camera;
- ✓ in cazul in care contactul cu angajatii nu este deloc dorit si serviciul de menaj se amana, atunci se va utiliza eticheta rosie „NU DERANJATI” (do not disturb) ce va fi agatata de manerul exterior al usii pe durata zilei / zilelor / sejurului, atat cat timp nu se doreste accesul in camera;
- ✓ atat timp cat mesajul „NU DERANJATI” va fi pe usa, camerista de serviciu nu va accesa acea camera;
- ✓ daca exista aceasta optiune de amanare a menajului zilnic, pentru schimbarea prosoapelor si completarea consumabilelor din baie (o singura data pe zi) se va contacta guvernanta la numarul 0786 805 705 (in intervalul 08.00 - 16.00) sau Dept. Receptie la numarul interior 333 sau 0732.121.606 si se va preciza momentul la care camera este libera si se pot schimba prosoapele si consumabilele;
- ✓ daca se opteaza pentru un acces cat mai rar al personalului hotelului in camera ocupata de oaspete, atunci golirea zilnica a cosului de gunoi se poate face cu usurinta daca inainte de culcare se leaga la gura punga de gunoi si se scoate cosul la usa. A doua zi de dimineata, cosul gol dezinfectat cu o noua punga va astepta in fata usii;
- ✓ in cazul unei defectiuni tehnice la camera ocupata, oaspetii vor notifica departamentul de receptie apeland numarul de telefon 0732.121.606 sau interior 333. Accesul in camera al reprezentantilor departamentului tehnic se va face respectand rigorile igienico-sanitare si exclusiv in lipsa oaspetilor;
- ✓ hotelul recomanda ca ventilarea camerei sa se efectueze natural cat mai mult timp prin deschiderea usii de la balcon si sa se mentina la minim utilizarea sistemului de racire. Astfel se limiteaza orice risc, chiar daca sistemul de ventilatie al hotelului este cu functionare independenta pe fiecare camera si filtrul ventilatorului este pulverizat cu substante dezinfectante dupa fiecare ocupare;
- ✓ la intrarea si iesirea din camera, oaspetii sunt rugati sa-si igienizeze mainile utilizand apa si sapun, iar la trecerea prin spatiile publice sa foloseasca produsele dezinfectante de la dozatoare;
- ✓ tipariturile din camere, mapa cu informatii, brosure si reviste au fost complet eliminate din ratiuni de securitate sanitara. Insa toate informatiile necesare privind hotelul vor fi derulate pe canalul intern de televiziune (1), pot fi descarcate direct pe telefon sau pe tableta prin scanarea codului QR afisat in camera, sau se poate accesa website-ul hotelului: www.zenithhotel.eu. Tot prin scanarea altor coduri QR afisate in camera oaspetii au acces la prezentul Regulament Intern de Securitate Sanitara, la instructiunile de rezervare mese si acces la restaurant, meniul restaurantului, meniul de bar, instructiunile de rezervare loc la piscina, la plaja, la masaj si tarifele aferente.
- ✓ din ratiuni de securitate sanitara si datorita dificultatii excesive de gestionare fara proceduri laborioase de dezinfectie care implica durata mare de prezenta in camera, cat si nevoia de personal suplimentar, serviciul de minibar este complet eliminat in sezonul estival 2021.
- ✓ camerele de hotel nu dispun de frigider, ci numai de un racitor (minibar) dedicat exclusiv racirii unor sticle miniaturale cu alcool, bere, vin sau racoritoare. Aceste racitoare nu au refrigeratoare in masura sa pastreze alimente si in nici un caz nu pot asigura pastrarea alimentelor pentru sugari si copii mici. Insistam sa nu se pastreze alimente in minibar. Daca minibarul este umplut cu alimente si acesta nu raceste, acest lucru nu inseamna ca nu functioneaza. Minibarul se va utiliza exclusiv pentru racirea catorva sticle sau doze proprii de bauturi.

6. Servire mic dejun, pranz si cina, servicii bar

- ✓ in fiecare noapte si zilnic in intervalele dintre mic dejun, dejun si cina, spatiile de servire sunt temeinic curatate, igienizate si dezinfectate, respectand proceduri profesionale de lucru si utilizand numai materiale si substante de cea mai buna calitate si omologate de autoritati, atat pentru curatenie, cat si pentru dezinfectare;
- ✓ in plus fata de substantele speciale folosite, dezinfectarea finala a spatiilor se face cu generatoare de ozon pentru sterilizare si lampi de sterilizare cu ultraviolete;
- ✓ dupa fiecare client/grup se va asigura dezinfectia meselor precum a suprafetelor si a ustensilelor utilizate in timpul meselor de catre clienti;
- ✓ accesul in spatiile de servire ale restaurantului si barului, pentru absolut orice fel de serviciu, se poate face in limita disponibilitatii numai cu rezervare prealabila, efectuate exclusiv telefonic cu apel vocal la numarul de rezervari 0732 121 614 disponibil in intervalul 08.00-21.00;
- ✓ confirmarea sau sugestia unui alt interval orar pentru rezervare este in functie de numarul deja existent de rezervari pentru fiecare interval orar alocat fiecarui tip de serviciu;
- ✓ micul dejun este servit atat in restaurant, cat si pe terasa exterioara a restaurantului, in serii bine stabilite, informatia privind intervalele orare disponibile urmand a fi furnizata la sosirea in hotel, la receptia hotelului.
- ✓ in afara restaurantului si terasei micul dejun poate acordat fi numai sub forma unor pachete complete cu continut fix, tip "take-away", insa continand numai produse reci;
- ✓ ora si intervalul de serviciu aferente rezervarii efectuate de Dvs. pentru Dejun si Cina va vor fi precizate de operator la momentul in care faceti rezervarea telefonica necesara si primiti confirmarea
- ✓ avand in vedere reducerea semnificativa a capacitatii restaurantului si terasei datorita respectarii intocmai a prevederilor legale de amenajare si distantare, este foarte important sa respectati intocmai ora rezervata si durata seriei, pentru ca toti oaspetii din hotel sa poata servi micul dejun, dejunul si cina;
- ✓ accesul catre si de la restaurant si terasa restaurantului sau barului se face numai punctele de intrare / iesire si numai in baza numarului de confirmare a rezervarii, numarului camerei si numarului de persoane pentru care s-a efectuat rezervarea;
- ✓ accesul la spatiile de servire a micului dejun se face in baza numarului camerei ocupate si in baza unei optiuni prealabile privind seria/ora aleasa pentru intregul sejur la momentul efectuarii cazarii;
- ✓ asteptati la punctul de control indeplinirea procedurilor de acces obligatorii impuse legal si cele de consemnare a prezentei Dvs. in perimetrul de servire;
- ✓ va rugam sa acceptati indrumarea personalului nostru privind asezarea la masa, fiind cu desavarsire interzisa modificarea pozitiei meselor sau scaunelor;
- ✓ din motive de siguranta sanitara nu este permisa scoaterea din perimetrul de servire al restaurantului si terasei a nici unui tip de preparat culinar sau produs alimentar. La Micul Dejun este acceptata iesirea din perimetrul de servire al terasei numai cu cafea in pahar de unica folosinta si cu sticla de apa sau racoritoare;
- ✓ oaspetii care acceseaza zona restaurantului, terasei si barului vor fi monitorizati in vederea unui triaj observational, iar in cazul unei suspiciuni oaspetelui ii va fi verificata temperatura cu echipamentul disponibil la intrare. Oaspetii care au temperatura peste 37,3° C sunt indrumati sa-si contacteze medicul de familie;
- ✓ oaspetii care vor sa intre in zonele de servire a meselor trebuie sa fie imbracati decent si complet, trebuie sa respecte normele de igiena personala (mainile proaspat spalate cu apa si sapun), sa tina seama de distantarea fizica impusa, sa poarte mastile de protectie pana la momentul in care sunt servite produse alimentare si bauturi;
- ✓ oaspetii care intra sau ies de pe terasele restaurantului sau barului sunt obligati sa isi igienizeze mainile cu solutii dezinfectante de la dozatoare montate vizibil la intrarea in aceste zone;
- ✓ oaspetii trebuie sa respecte pe intreaga durata a servirii meselor masurile luate pentru distantarea fizica atat fata de angajati cat si fata de ceilalti oaspeti. Pe terasa amplasarea meselor si scaunelor nu poate fi modificata sub nici un motiv;
- ✓ intre scaunele cele mai apropiate de la mese diferite distanta va fi 2 m pe orice directie si intre ocupantii unei mese va fi o distanta de 1,5 m;
- ✓ membri aceleiasi familii sau persoanele care locuiesc la aceiasi adresa pot sta la aceiasi masa fara respectarea unei distante de 1,5 m intre persoane, insa nu pot depasi numarul de patru;
- ✓ este interzis transferul meniurilor, solnitelor, olivierelor si a altor obiecte de pe o masa pe alta;
- ✓ oaspetii nu pot solicita personalului organizarea de mese cu un numar de participanti mai mare decat cel impus de reglementarile in vigoare, unirea mai multor mese sau adaugarea de scaune in jurul unei mese fiind interzisa;
- ✓ oaspetii vor respecta marcajele de circulatie privind accesul si parasirea spatiilor;
- ✓ oaspetii isi pot arunca echipamentele de protectie utilizate numai in camera pe care o ocupa sau in cosurile de gunoi amplasate in incinta grupurilor sanitare, prilej cu care isi pot igieniza mainile;
- ✓ pentru consultarea listelor de meniu acestea pot fi descarcate pe telefoanele personale prin scanarea codurilor QR afisate, sau solicita ospatarului meniul tiparit de unica folosinta sau care este postat pe o tableta, din motive de siguranta sanitara meniurile clasice fiind eliminate;
- ✓ plata pentru serviciile de masa comandate si consumate preferabil sa se faca cu cardul de credit/debit, pentru a limita contactul cu banii si cu personalul de serviciu.
- ✓ accesul catre si de la zona restaurantului si terasei si catre si de la zona toaletelor publice se va face respectand culoarele unidirectionale, separate, de intrare si de iesire;
- ✓ servirea pranzului se face pentru toti clientii hotelului in intervalul 13.30-16.30, accesul la restaurant si terasa fiind realizat numai in baza unei rezervari la numarul de telefon 0732.121.614.
- ✓ servirea cinei pentru toti oaspetii hotelului se va face in intervalul 19.00-23.00 (ultima comanda va fi preluata la orele 22.30, iar ultima nota de plata va fi emisa la 23.15), accesul la terasa fiind realizat in baza unei rezervari prealabile. La orele 23.00 atat restaurantul cat si terasa restaurantului vor fi inchise, accesul dupa aceasta ora a oricarui client fiind interzis.
- ✓ confirmarea rezervarii pe anumit interval orar de serviciu depinde de momentul transmiterii rezervarii, iar pozitia mesei ce va fi alocata fiecărei rezervari de catre seful de sala si va fi numai in functie de numarul de persoane si disponibilitati. Tinand seama de rigorile sanitare de distantare, este exclusa optiunea unilaterala a turistului privind amplasarea mesei sau numarul de persoane la masa.

7. Centru de evenimente

7.1 Reguli generale

- ✓ oaspetii care se afla in zona salilor de conferinte trebuie sa respecte norme stricte de igiena personala precum si purtarea mastilor de protectie;
- ✓ oaspetii care intra sau ies din centrul de evenimente sunt obligati sa isi igienizeze mainile cu solutii dezinfectante disponibile la intrarea in aceste zone;
- ✓ in zonele destinate intalnirilor, conferintelor si evenimentelor, ca si in cazul altor spatii comune, este intotdeauna obligatorie respectarea distantei intre persoane (cel putin un 1,5 m). In cazul unor intalniri in jurul unei mese, distanta dintre persoane trebuie sa fie de minim 2 m. Regulile de distanțare fizica vor fi afisate la loc vizibil in incinta centrului de conferinte si vor trebui respectate la intrarea in centru, in foyer, in sali pe durata organizarii intalnirilor, in timpul pauzelor de cafea si in timpul iesirii din centrul de conferinte.
- ✓ oaspetii nu vor solicita personalului organizarea de sedinte/intalniri cu un numar de participanti mai mare decat cel impus de catre autoritati si nu vor proceda la reducerea distantei dintre mese si/sau scaune.
- ✓ fiecare participant la eveniment va pastra acelasi loc ocupat pe intreaga durata a evenimentului, fiind interzis sa utilizeze consumabilele celorlalti participanti (carnetele, pixuri, markere, etc.).
- ✓ oaspetii vor respecta marcajele de circulatie aferente fiecărei sali de conferinte privind accesul si parasirea acestor spatii;
- ✓ oaspetii isi pot arunca echipamentele de protectie utilizate numai in camera pe care o ocupa sau in cosurile de gunoi amplasate in incinta grupurilor sanitare, prilej cu care isi pot igieniza mainile;
- ✓ este interzisa utilizarea la comun a microfoanelor mobile, mouse-ului, tastaturilor, ecrane tactile, telecomenzi etc. In cazul in care acest lucru nu este posibil, este necesara curatarea cu dezinfectant intre utilizari;
- ✓ in intervalele de pauza, spatiile de conferinta vor trebui aerisite natural;
- ✓ serviciul de garderoba nu este disponibil.

7.2. Servirea pauzelor de cafea

- ✓ pentru serviciile de pauza de cafea oaspetii vor respecta intervalele orare de servire stabilite in prealabil cu organizatorii evenimentului ;
- ✓ oaspetii nu vor manipula produsele alimentare sau bauturile, acest lucru fiind facut exclusiv de personalul hotelului dedicat servirii pauzelor de cafea;
- ✓ servirea produselor incluse in pachetele stabilite se va face, exclusiv pe terasa centrului de evenimente, cu respectarea distantei impuse de autoritati;
- ✓ oaspetii isi vor lasa vesela si tacamurile de utilizate in zonele special amenajate si amplasate in zona de servire a pauzelor de cafea.

8. Piscina si cabinete de masaj

8.1. Piscina

Reguli speciale de utilizare a piscinei Zenith in sezonul estival 2021

Datorita conditiilor deosebite determinate de pandemie si de reglementarile specifice aplicabile, va rugam sa luati nota ca o parte dintre conditiile comerciale si regulile interne utilizate curent, promovate anterior si cunoscute de oaspetii nostri, sunt partial suspendate sau modificate pe durata sezonului estival 2021, potrivit precizarilor facute mai jos, singurele in vigoare.

Va rugam sa dati dovada de civism si sa respectati intocmai regulile interne precizate si indrumarile personalului hotelului.

- ✓ avand in vedere prevederile ordinului precizat numarul de locuri disponibile la piscina Zenith a fost redus semnificativ;
- ✓ indiferent de tipul de camera sau pachet de servicii de cazare cumparat, accesul la piscina nu este un serviciu garantat;
- ✓ piscina este deschisa zilnic incepand cu ora 09:00 si pana la ora 19:00 si este destinata exclusiv oaspetilor hotelului Zenith;
- ✓ accesul la piscina poate fi confirmat numai in limita disponibilitatilor si intotdeauna pe principiul "primul venit-primul servit";
- ✓ angajarea utilizarii unui sezlong la piscina se poate face exclusiv de oaspetii din hotel contactand receptia spa la telefon 0786 805 702;
- ✓ rezervarea poate fi facuta numai intre orele 16:00 - 19:00 in ziua anterioara sau in ziua utilizarii de la ora 08:00 la 12:00;
- ✓ confirmarea locului este primita numai in limita disponibilitatii locurilor libere la momentul apelului, inclusiv pentru oaspetii care au achizitionat pachetul Premium Plus;
- ✓ in momentul efectuării rezervării tariful utilizării sezlongului va fi incarcat in contul camerei, anularea ulterioara fiind penalizata integral;
- ✓ la momentul confirmării rezervării veti fi informat privind ora disponibila pentru sosirea la receptia spa in vederea accesului la piscina;
- ✓ va rugam sa respectati ora indicata pentru a mentine la un nivel minim contactul cu un alte persoane care urmeaza sa acceseze piscina;
- ✓ in situatia in care nu puteti respecta ora confirmata, va rugam sa anuntati din timp receptia spa, pentru a reprograma accesul;
- ✓ dupa primirea confirmării telefonice si incarcarea taxei, accesul va fi permis exclusiv in baza bratarii inchise pe mana la receptia spa;
- ✓ accesul la piscina se face in limita a maximum 30 de locuri si maximum 10 copii cu varsta de pana la 7 ani inclusiv, pe acelasi sezlong cu parintii;
- ✓ sezlongurile sunt amplasate in pozitii fixe in grupuri de cate doua, cu 2 metri intre fiecare pereche, cu cate o umbrela si masuta;
- ✓ este obligatorie respectarea distantei de 2 m pe orice directie intre sezlongurile care sunt utilizate de persoane din familii diferite;
- ✓ in nici o situatie nu este admisa modificarea amplasării sezlongurilor de catre oaspeti, pentru orice situatie solicitandu-se asistenta;
- ✓ exceptii pot fi numai in cazul membrilor aceleiasi familii care pot ocupa 3 sau 4 locuri, insa cu respectarea distantei fata de alte persoane;
- ✓ asistentul are obligatia ca mai intai sa verifice cu receptia hotelului veridicitatea informatiei privind apartenenta persoanelor la aceeasi familie;
- ✓ accesul in bazin se va face in limitele de capacitate adoptate, astfel incat fiecărei persoane sa ii revina un spatiu in apa de cca. 12 mp;

- ✓ tinand cont de dimensiunea piscinei, accesul in bazin este posibil concomitent pentru un numar maxim de 12 persoane (adulti si copii);
- ✓ asistentii de piscina au obligatia sa solicite iesirea voluntara din bazin in cazul in care acest numar de persoane este depasit;
- ✓ refuzul de a se conforma normelor impuse de catre autoritati indreptatete reprezentantii hotelului sa solicite evacuarea persoanei in cauza;
- ✓ accesul la piscina va fi restrictionat daca limitele de capacitate stabilite sunt depasite si distanta fizica nu poate fi mentinuta;
- ✓ accesul la piscina se face numai prin punctul de intrare precizat, respectiv pe la receptia spa, urmand traseul marcat in interior;
- ✓ la intrarea in receptia spa se efectueaza triajului epidemiologic, refuzandu-se accesul persoanelor cu temperatura mai mare de 37,30 C;
- ✓ la intrarea in zona bazinului, oaspetii vor trece obligatoriu prin tavile care contin apa cu clor pentru dezinfectarea picioarelor;
- ✓ pentru o mai buna securitate sanitara si cat mai mica interferenta numarul de angajati care interactioneaza cu publicul va fi redus;
- ✓ pentru utilizarea toaletelor trebuie sa fie respectate regulile de distantare fizica, normele de civism si cele de respect reciproc;
- ✓ este interzis scuipatul sau suflatul nasului in bazin, pentru oricare astfel de necesitati se utilizeaza servetele personale sau toaleta;
- ✓ sezlongul de piscina trebuie folosit individual, fara ca acesta sa fie partajat intre persoane care nu sunt membri de familie;
- ✓ inainte si dupa fiecare utilizare, sezlongul de piscina va fi curatat de asistent si dezinfectat cu produse biocide avizate;
- ✓ toaletele de la etajul 1 care deservesc piscina vor fi asigurate cu apa, sapun, dezinfectant, prosoape de hartie si cosuri de gunoi;
- ✓ din ratiuni de securitate sanitara in acest sezon, la piscina se pot reduce semnificativ sau este posibil sa nu se faca servicii de bar;
- ✓ igiena respiratorie este obligatorie (tuse si stranut in batista de unica folosinta, care va fi aruncata imediat la cosul de gunoi);
- ✓ folosirea mastii de protectie este obligatorie in spatiile interioare (grupuri sanitare, tranzitarea spa-ului intre receptie si piscina);
- ✓ angajatii vor evita pe cat posibil interactiunea fizica cu oaspetii si vor descuraja interactiunea excesiva intre clienti;
- ✓ personalul asistent pe piscina va purta masca la momentul oricarei interactiuni cu oaspetii, ceea ce este solicitat si oaspetilor;
- ✓ pentru a putea fi cu usurinta dezinfectate dupa fiecare utilizare, in acest sezon sezlongurile nu vor dispune de saltelute;
- ✓ pentru sederea pe sezlong folositi exclusiv prosoapele personale, sau puteti inchiria unul sigilat de la receptia spa.
- ✓ tarifele de inchiriere sezlonguri, prosoape sau programari masaje sunt afisate la locul comercializarii, respectiv la receptia spa.

8.2. Vestiare

- ✓ accesul la vestiare nu este permis la acest moment.

8.3. Cabinetele de masaj

- ✓ intervalul orar alocat pentru realizarea procedurilor comandate va fi respectat pentru a permite personalului sa realizeze toate procedurile de igienizare necesare intre oaspeti;
- ✓ este preferabil ca sosirea sa nu se faca mai devreme decat ora programata, in mod special si punctual asteptarea pentru programare se poate face doar in receptia hotelului;
- ✓ dezechiparea si echiparea clientului din afara hotelului se va face in cabinetul de masaj;
- ✓ oaspetele va fi preluat de maseur din receptia spa-ului si va fi condus direct in cabinetul de masaj;
- ✓ oaspetii au obligatia purtarii mastii de protectie pe intreaga durata a efectuarii masajelor/procedurilor corporale, exceptie facand procedurile cosmetice faciale;
- ✓ maseurul are obligatia de a purta masca si manusi de protectie pe toata durata efectuării procedurii.
- ✓ in cazul procedurilor faciale, cosmeticianul va purta masca si viziera de protectie personala.

8.4. Sauna uscata, Sauna umeda, Salina, Jacuzzi, Self Fitness Corner - regulile generale aplicabile vor fi precizate din momentul in care functionarea va fi permisa. La acest moment functionarea oricaror functiuni ale spa-ului nu este permisa

9. Plaja

Reguli speciale de utilizare a plajei Zenith in sezonul estival 2021

Datorita conditiilor deosebite determinate de pandemie si de reglementarile specifice aplicabile, va rugam sa luati nota ca o parte dintre conditiile comerciale si regulile interne utilizate curent, promovate anterior si cunoscute de oaspetii nostri, sunt partial suspendate sau modificate pe durata sezonului estival 2021, potrivit precizarilor facute mai jos, singurele in vigoare.

Va rugam sa dati dovada de civism si sa respectati intocmai regulile interne precizate si indrumarile personalului hotelului.

- ✓ avand in vedere prevederile ordinului precizat numarul de locuri disponibile pe plaja Zenith a fost redus semnificativ;
- ✓ indiferent de tipul de camera sau pachet de servicii de cazare cumparat, accesul la plaja nu este un serviciu garantat;
- ✓ accesul la plaja al posesorilor de pachet Premium sau Premium Plus se face in limita disponibilitatilor, pe principiul "primul venit - primul servit";
- ✓ ceilalti oaspeti care au intentia utilizarii acestui serviciu au ca singura optiune rezervarea si cumpararea locului la sosirea in hotel;
- ✓ in acest sezon inchirierea sezlongurilor nu se face pentru o singura zi, ci numai pentru durata intregului sejur;
- ✓ tariful de inchiriere este afisat la locul comercializarii serviciului, respectiv la receptia hotelului unde faceti formalitatile de cazare;
- ✓ asumarea utilizarii unui sezlong se face numai la receptia hotelului, insa nu pentru cate o zi, ci numai pentru durata intregului sejur;

- ✓ ocuparea unui sezlong la plaja o pot face exclusiv oaspetii hotelului, numai dupa prezentarea bratarii care atesta acest drept;
- ✓ este obligatorie respectarea distantei de 2 m in toate directiile intre sezlongurile care sunt utilizate de persoane din familii diferite;
- ✓ sub fiecare umbrela sunt amplasate cate 2 sau 4 sezlonguri, putand fi ocupate toate locurile numai de membri aceleiasi familii;
- ✓ asistentul are obligatia sa verifice cu receptia hotelului veridicitatea informatiei privind apartenenta persoanelor la aceeaasi familie;
- ✓ in cazul unei familii cu doi sau trei membri, un loc sau doua vor ramane libere, fara sa poata fi folosite sau ocupate de altcineva;
- ✓ nu este acceptata modificarea pozitiei sezlongurilor sub umbrela, cu atat mai mult in afara perimetrului umbrelei;
- ✓ accesul pe plaja se va face in limitele de capacitate adoptate, cu mentinerea distantei fizice, evitandu-se aglomerarea persoanelor;
- ✓ accesul la plaja va fi restrictionat daca limitele de capacitate stabilite sunt depasite si distanta fizica nu poate fi mentinuta;
- ✓ accesul la plaja se face prin culoarele vizibil semnalizate, de intrare unde se prezinta bratara asistentului si de iesire ;
- ✓ pentru o mai buna securitate sanitara numarul de angajati care interactioneaza cu oaspetii pe plaja va fi redus la minimul necesar;
- ✓ pentru utilizarea toaletelor trebuie sa fie respectate regulile de distantare fizica, normele de civism si cele de respect reciproc;
- ✓ in orice situatie, inclusiv pentru amplasarea prosoapelor de plaja pe nisip, se va mentine o distanta de 2 metri intre persoane;
- ✓ sezlongul de plaja trebuie folosit individual, fara ca acesta sa fie partajat intre persoane care nu sunt membri de familie;
- ✓ inainte si dupa fiecare utilizare, sezlongul de plaja va fi curatat de asistentul de plaja si dezinfectat, cu produse biocide avizate;
- ✓ toaletele plajei Zenith sunt accesibile exclusiv oaspetilor si dispun de apa, sapun, dezinfectant, prosoape de hartie, cosuri de gunoi;
- ✓ pe plaja nu sunt permise activitati sportive sau de agrement si nici activitati cu jucarii sau obiecte mari gonflabile intre sezlonguri;
- ✓ din ratiuni de securitate sanitara, in acest sezon pe plaja Zenith nu se fac servicii de bar si nu sunt premise alimentele perisabile;
- ✓ este obligatorie respectarea regulilor generale de conduita si civism, privind pastrarea curateniei in jur si aruncarea gunoiului la cosuri;
- ✓ folosirea mastii de protectie este obligatorie in spatiile interioare (grupuri sanitare) sau la interactiunea cu asistentii sau alti oaspeti;
- ✓ angajatii vor evita pe cat posibil interactiunea fizica cu oaspetii si vor descuraja permanent aglomerarile si interactiunea intre oaspeti;
- ✓ personalul asistent pe plaja va purta masca la momentul oricarei interactiuni cu oaspetii, solicitand acelasi lucru si tuturor oaspetilor;
- ✓ pentru a putea asigura distantarea impusa de reglementari, in raport cu dimensiunea plajei disponibile, in acest sezon nu se asigura masute;
- ✓ pentru a putea fi cu usurinta dezinfectate dupa fiecare utilizare individuala, in acest sezon sezlongurile nu vor dispune de saltelute;
- ✓ va rugam sa utilizati numai prosoape personale de plaja si sa nu scoateti din camera prosoape sau alte piese de lenjerie;

10. Grupuri sanitare publice

- ✓ spatiile sunt temeinic curatate, igienizate si dezinfectate, respectand proceduri profesionale de lucru si utilizand numai materiale si substante de cea mai buna calitate si omologate de autoritati, atat pentru curatenie, cat si pentru dezinfectare;
- ✓ in plus fata de substantele speciale folosite, dezinfectarea finala in fiecare noapte se face cu generatoare de ozon pentru sterilizare si lampi de sterilizare cu ultraviolete;
- ✓ oaspetii au obligatia sa utilizeze corect si cu atitudine civica grupurile sanitare avand in vedere ca acestea vor fi utilizate si de alte persoane;
- ✓ este recomandat sa nu fie amplasate obiectele personale pe podeaua toaletei publice. Geanta sau haina pot fi agatate de cuierul din interiorul compartimentului;
- ✓ inainte de a actiona butonul ce trage apa in vasul de toaleta, se va inchide capacul vasului de toaleta;
- ✓ pentru a actiona butonul ce trage apa in vasul de toaleta, se recomanda utilizarea unui servetel de unica folosinta sau a unei bucati de hartie igienica;
- ✓ se recomanda evitarea atingerii cosului de gunoi, acesta putand fi actionat cu ajutorul pedalei;
- ✓ pentru parasirea compartimentului se va utiliza un servetel de unica folosinta sau hartie igienica pentru actionarea manerului, urmand ca acesta sa fie aruncat la cel mai apropiat cos de gunoi;
- ✓ oaspetii vor respecta masurile de igiena personala, respectiv se vor spala pe maini cu apa cat mai calda si sapun pentru cel putin 20 de secunde;
- ✓ la intrarea si iesirea din grupurile sanitare publice oaspetii vor utiliza solutii dezinfectante pentru maini dispuse la iesirea din grupul sanitar;
- ✓ oaspetii sunt incurajati sa anunte receptia daca identifica un comportament lipsit de civism in utilizarea grupurilor sanitare.

RESTUL PREVEDERILOR CUNOSCUTE DIN CONDITIILE DE COMERCIALIZARE SI REGULILE DIN ANEXA LA VOUCHER/CONFIRMARE A REZERVARII FOLOSITE PANA ACUM SI CARE NU SUNT ANULATE SAU MODIFICATE DE REGULILE SPECIALE DIN ACEST SEZON, ISI PASTREAZA VALABILITATEA SI APLICABILITATEA.

SC MAMAIA RESORT HOTELS SRL - HOTEL ZENITH - MAMAIA			
DECLARATIE PE PROPRIA RASPUNDERE A OASPTELUI			
DATA:	NUME SI PRENUME OASPETE:		
NR. VOUCHER / REZERVARE	PERIOADA SEIURULUI:		
TEMPERATURA LA INTRARE IN LOCATIE ESTE IN LIMITA A 37,3 GRADE			DA <input type="checkbox"/> NU <input type="checkbox"/>
IN ULTIMELE 24 ORE ATI AVUT SIMPTOME SPECIFICE CLARE DE COVID-19?			NU <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/>
IN ULTIMELE 14 ZILE ATI INTRAT IN CONTACT CU PERSOANE CARE AU FOST OFICIAL DIAGNOSTICATE CU COVID-19, ORI CARE SE AFLA IN IZOLARE SAU CARANTINA?			NU <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/>
AVETI RUDE SI/SAU PERSOANE DIN ANTURAJUL APROPIAT DVS. CARE IN ULTIMELE 14 ZILE S-AU INTORS DIN AFARA TARIII SI CARE SE AFLA, SAU NU, IN IZOLARE SAU CARANTINA ?			NU <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/>
CONFIRMATI CA: ATI LUAT NOTA DE PREVEDERILE REGULAMENTULUI INTERN DE SECURITATE SANITARA, CA VETI RESPECTA INTOCMAI TOATE NORMELE DE IGIENA, DE PROTECTIE SI DE ORGANIZARE DIN REGULAMENTUL PUBLICAT PE WEBSITE SI FURNIZAT LA SOSIRE, CAT SI INDIICATIILE ADUSE LA CUNOSTINTA DE CATRE PERSOANLUL HOTELULUI PRIVIND REGULILE INTERNE ?			DA <input type="checkbox"/> NU <input type="checkbox"/>
CONFIRMATI CA ATI PRIMIT SI ATI LUAT NOTA DE INFORMATIILE PRIVIND LIMITELE DE CAPACITATE ALE PLAJEI SI PARCARI ?			DA <input type="checkbox"/> NU <input type="checkbox"/>
SUBSEMNATUL SUNT CONSTIENT CA TREBUIE SA RESPECT INTOCMAI REGULILE DE SIGURANTA STABILITE DE HOTEL SI IMI ASUM RIGORILE PREVEDERILOR LEGALE CU PRIVIRE LA FALSUL IN DECLARATI SI CU PRIVIRE LA ZADARNICIREA COMBATERILOR BOLILOR. IMI ASUM SA PARCURG CU ATENTIE REGULAMENTUL PRIMIT SI SA RESPECT INTOCMAI PREVEDERILE IMPUSE DE SITUATIE.			SEMNATURA OASPETE